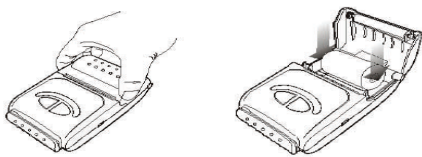
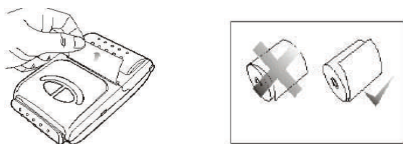


## Como cambiar el rollo de impresión

1. Asegúrese de que la impresora no está recibiendo datos, de lo contrario, los datos pueden ser perdidos.
2. Sujete los dos lados de la cabina cubierta de papel y tire hasta la posición cubierta abierta.
3. Retire el centro del rollo de papel usado, si hubiera alguno.



4. Ponga en un rollo de papel nuevo como se muestra.
5. Asegúrese de que la dirección correcta del papel sale de la tapa.
6. Saque una pequeña cantidad de papel, luego cierre la cubierta. Como muestra la imagen.

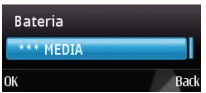


## Como consulto el estatus de la batería

1. ingresar al menú principal de StreetPrinter y seleccionar la opción Batería



2. La aplicación te mostrará el estado de la batería.



## Reportes de Fallas

### Fallas del Equipo:

En caso de error o fallo en el Equipo favor de comunicarse a Technomadic Interactive al Tel (0155) 5584-9373 opción 4 ó a través de la página [www.streetprinter.tecnomada.net](http://www.streetprinter.tecnomada.net)

La línea de soporte está dedicada a resolver problemas relacionados con la configuración y uso de los equipos, en un horario de 9:00 AM a 6:00 PM en días hábiles y el sitio Web todos los días las 24 hrs..

- Tiempo de respuesta: 2 hrs.
- Tiempo de solución 24 hrs. (día hábil siguiente)

Los casos de evaluación, reparación y/o reposición se llevarán acabo en las oficinas de TELCEL de Lago Alberto, con tiempo de respuesta de 24 hrs. solución de 48 hrs. El distribuidor deberá enviar los equipos al centro de reparación de Novadata, ubicado en las oficinas de TELCEL de Lago Alberto.

Se generarán tickets de servicio para cada reporte de falla recibido, tanto en la línea de soporte, como en el centro de reparación y el sitio de Internet.

No se considerarán los casos en los que por mal uso, el equipo presente roturas, daños por golpes, humedad u operación fuera de las especificaciones del fabricante.

### Fallas de la Plataforma Recarga Amigo Móvil.

Si el error o fallo corresponde a la Plataforma de Recarga Amigo Móvil, favor de seguir el modelo actual con Telcel, vía Atención al Distribuidor.



## Manual para el uso de la impresora Street Printer para Recarga Amigo Móvil (Operador)



**TechNomad C**  
Interactive S.C.

55 12-88-68-91

Diciembre 2009

## Como cargar el aplicativo de StreetPrinter en mi teléfono

1. Para instalar el aplicativo de Street Printer se requiere contar con un equipo Symbian, entre los más comunes se encuentran los Nokia series N y E.

Nokia E61i  
Nokia 6120c  
Nokia N95  
Nokia N958G  
Nokia E71  
Nokia E63  
Nokia 5320  
Nokia N78  
Nokia 6210 Navigator  
Nokia N85  
Nokia E75

La lista completa de teléfonos soportados se encuentra en [www.streetprinter.tecnomada.net](http://www.streetprinter.tecnomada.net)

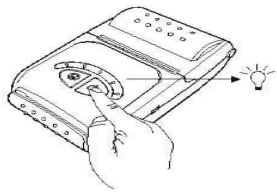
2. El aplicativo se puede obtener de la siguiente manera.

Descargar el aplicativo usando una PC.  
a) Ir a la dirección [www.tenomada.net/stp.php](http://www.tenomada.net/stp.php)  
b) Indicar la ruta donde se va a almacenar el archivo a descargar  
c) Click en el botón Guardar.  
d) Localizar y trasladar el archivo `stpr_1.2.2_Express_Signed.sis` de la PC al teléfono (cable USB / bluetooth)  
f) Una vez que el aplicativo está en el teléfono. Localizar el archivo `stpr_1.2.2_Express_Signed.sis` y seleccionar la opción abrir.  
- Aceptar la instalación  
- Aceptar las preguntas de seguridad

Descargar el aplicativo directo al celular.  
a) Abrir el navegador web de tu celular.  
b) Ir a la dirección [www.tenomada.net/stp.php](http://www.tenomada.net/stp.php)  
c) Aceptar la descarga  
d) Aceptar la instalación

## Como encender la impresora

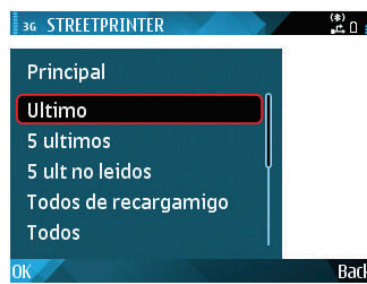
4. Pulse sobre el botón POWER y mantenga durante más de 3 segundos y enseguida deje de presionar. Asegúrese de que la impresora esté encendida antes de imprimir. Si la impresora no se utilizó durante mucho tiempo, apáguela para ahorrar la energía de la batería.



## Como imprimir el comprobante de una recarga de TAE.

1. El usuario final solicita Tiempo Aire Electrónico a un agente Recarga Amigo Móvil.
  2. El agente realiza la venta de Tiempo Aire Electrónico y espera la recepción del mensaje de confirmación (SMS de confirmación)
  3. StreetPrinter está configurado para imprimir el mensaje de venta una vez que este llega al teléfono y es enviado a la impresora .
- Nota: Es importante que asegures que la impresora se encuentra encendida y con el rollo papel instalado correctamente.

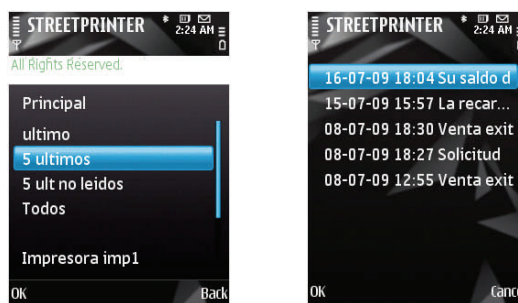
4. Si requieres imprimir el comprobante de nuevo, debes ingresar al menú principal de StreetPrinter y seleccionar la opción de consulta deseada.



Opciones de consulta de mensajes:

- Último: Selecciona el último mensaje recibido de "recarga amigo"
- 5 últimos: Selecciona los 5 últimos mensajes recibidos de "recarga amigo"
- 5 ult no leídos: Selecciona los 5 últimos mensajes recibidos no leídos de "recarga amigo"
- Todos de recarga amigo: Todos los mensajes recibidos de "recarga amigo"
- Todos: Todos los mensajes SMS recibidos.

5. Si seleccionas 5 últimos, se mostrarán los 5 últimos mensajes que el teléfono recibió, podrás consultarlos y seleccionar el mensaje que requieres imprimir.



6. Al seleccionar el mensaje deseado, este se imprime.

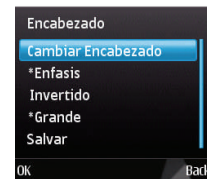


7. Una vez que se imprime el recibo, StreetPrinter regresa al menú principal (ver paso 4) y el agente puede regresar al menú de la SIM de Recarga Amigo Móvil para realizar una nueva venta.
8. Una misma impresora puede ser compartida hasta por 4 agentes que tengan instalada en su celular la aplicación de StreetPrinter.
9. StreetPrinter no requiere que la impresora se encuentre conectada al celular por medio de un cable. La conexión se realiza a través de Bluetooth



## Como configurar el encabezado del comprobante.

1. Ingresar al menú principal de StreetPrinter y seleccionar la opción Cambiar encabezado.



2. Se puede personalizar el encabezado con una línea que se imprime en el recibo.

